

2018

co - create - Choud' Bruxelles

FR

Personne de contact

Alexis Nsamzinshuti
+32 2 650 3467
aansamzin@ulb.ac.be

Partenaires

ULB_Qalinca Labs

Dart Consult

Sodexo

Rabad

Gasap

BeesCoop

Question de recherche

Est-il possible de mettre en place une solution logistique collaborative qui soit durable et économiquement viable pour la distribution de produits locaux dans et vers la Région de Bruxelles-Capitale ?

Problématique

La logistique reste un des principaux freins au développement du secteur de l'alimentation durable. En effet, contrairement aux chaînes logistiques conventionnelles optimisées, les solutions logistiques appliquées dans la distribution en circuit court ont de nombreuses conséquences : les coûts élevés, des externalités lors de la distribution en milieu urbain, ainsi qu'une faible accessibilité des aliments durables pour tous les Bruxellois.

Présentation

Le projet CHOUD'Bruxelles a pour objectif global de co-créer avec les acteurs de l'alimentation durable afin de proposer de nouvelles solutions logistiques innovantes permettant de répondre aux problèmes caractéristiques de la distribution en circuit court : coûts de logistique élevé, charges logistiques et administratives lourdes pour les producteurs locaux et faible accessibilité des produits locaux pour tous les bruxellois. Plus spécifiquement, le projet veut mettre en avant les solutions logistiques collaboratives entre ces acteurs.

Toutefois, les recherches ainsi que les différentes expériences sur la collaboration logistique ont montré qu'un des facteurs clés du succès est la disponibilité d'un système fiable et efficace permettant aux acteurs d'échanger les informations. C'est pourquoi, les acteurs ont choisi de mettre en place une plateforme informatique (e-CHOUD'Bruxelles). Toutefois, d'autres sujets seront évoqués lors de cette recherche. Il s'agit notamment de la mesure de la performance logistique, du flou juridique au niveau des normes et réglementations dans le secteur de l'alimentation durable, de l'importance des liens sociaux entre les producteurs et les consommateurs et enfin, de la transition numérique des acteurs de l'alimentation durable.

A la fin de la phase de recherche, le projet a prévu de mettre en place plusieurs pilotes afin de démontrer de la faisabilité des solutions co-créées durant ce projet.

Découvertes

Pour réaliser le projet Choud'Bruxelles, les partenaires ont adopté une méthodologie de recherche en co-création. Cette approche a nécessité un changement de posture de la part des partenaires académiques, mais aussi des partenaires de terrain. Pour les chercheurs académiques, leurs rôles n'étaient pas juste une consultation des acteurs de terrain, mais plutôt une coordination du processus participatif pour répondre aux questions de recherche. Les acteurs de terrain ont aussi endossé le rôle de co-chercheur pour identifier les problèmes et les solutions. Cette approche de travail a permis aux co-chercheurs de faire émerger plusieurs résultats et apprentissages sur les enjeux de la logistique des circuits courts.

Les chercheurs ont également co-conçus une grille d'évaluation de la performance logistique pour la distribution en circuit court. Celle-ci a été appliquée à plusieurs cas de

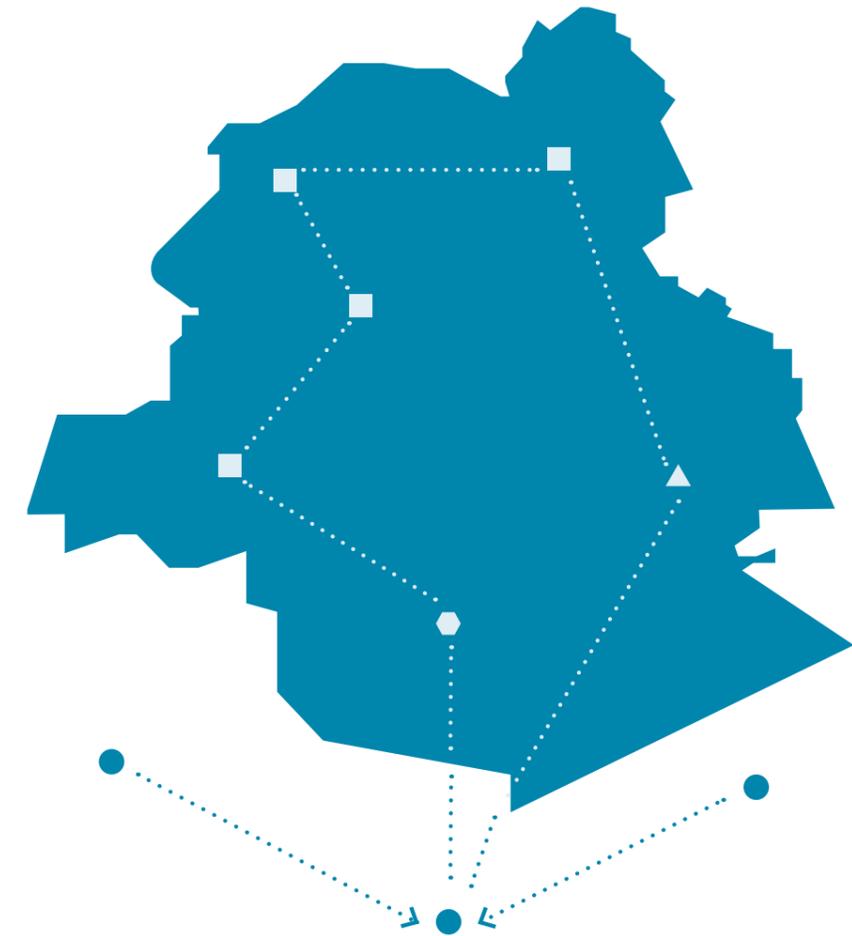
distribution en circuit court et a permis de démontrer que la collaboration logistique constitue une solution viable permettant de réduire tant les coûts de la logistique que les externalités causées par cette activité en milieu urbain.

Ensuite, le projet a co-créé un mécanisme pour la mise en place d'une collaboration logistique efficace et qui apporte des réponses aux principaux freins à ce schéma de distribution tels que la confiance entre les partenaires, la répartition des coûts et la visibilité d'informations logistiques. Les recherches ont aussi mis en évidence que l'existence d'un coordinateur/animateur constituait un facteur clé de succès pour la mise en place d'une collaboration logistique.

Enfin, les résultats du projet Choud'Bruxelles se sont matérialisés sous la forme d'une plateforme digitale. Celle-ci a pour but de permettre aux utilisateurs de gérer les flux d'informations de leurs activités logistiques (commandes, clients...), de faciliter l'échange d'informations entre les acteurs du circuit court à l'aide d'un standard commun, d'optimiser leurs livraisons, de mettre en place une collaboration logistique et enfin d'améliorer la visibilité des offres de produits locaux.



Distribution Collaborative



■ WINKEL
▲ GASAP
● MARKT
● PRODUCENTEN

✓ La logistique, c'est comment apporter de bons produits du champ aux consommateurs.
© Thomas Beauduin.

Messages clés

→ La transition digitale des acteurs du circuit court constitue une étape clé pour la mise en place de solutions logistiques innovantes.

→ Le monde politique a une responsabilité dans la mise en place d'une vraie stratégie logistique pour l'alimentation durable.

→ Une chaîne logistique ne connaissant pas de frontière, il est important d'établir des liens entre les trois régions du pays ainsi qu'une cohérence dans les politiques sur

l'alimentation durable ainsi qu'au niveau des stratégies logistiques

→ Le développement de la distribution en circuits courts nécessite des mesures et actions spécifiques, notamment sur les réglementations.

Envie d'approfondir le sujet?

- NSAMZINSHUTI A., JANJEVIC M., RIGO N., NDIAYE A.B., *Short Supply Chains as a Viable Alternative for the Distribution of Food in Urban Areas? Investigation of the Performance of Several Distribution Schemes*. *Transport. Operations Research/Computer Science Interfaces Series*, vol 63. Springer, Cham, (2018)

- www.cocreate.brussels